

Правила перевозки багажа рейсами ОАО «Саратовские авиалинии» с 21 ноября 2016г.

Ручная кладь

В качестве ручной клади может перевозиться для пассажиров экономического и бизнес классов – не более одного места багажа, массой до 5 кг, и размерами не более 45 x 35 x 15 см.

В исключительных случаях, по разрешению ОАО «Саратовские авиалинии», в салоне воздушного судна могут перевозиться вещи массой более 5 кг (в счет нормы бесплатного провоза багажа), не превышающие по размерам габариты ручной клади, требующие особых мер предосторожности при перевозке.

При регистрации пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки, за исключением предметов, которые могут ему понадобиться во время посадки или высадки в/из воздушное судно, а также в полете, если они находятся при пассажире и не вложены в багаж:

- дамская сумочка или портфель;
- папка для бумаг;
- зонтик;
- трость;
- букет цветов;
- верхняя одежда;
- печатное издание для чтения в полете;
- детское питание для ребенка во время полета;
- телефон сотовой связи;
- фотоаппарат;
- видеокамера;
- портативный компьютер;
- костюм в портпледе;
- детская люлька при перевозке ребенка до 2-х лет;
- детская коляска-трость до 7 кг (использование коляски возможно до трапа ВС, в дальнейшем коляска передается для перевозки в багажно-грузовом отсеке);
- костыли, носилки или кресло-коляска при перевозке пассажира с ограниченной подвижностью.

Вещи, указанные в настоящем пункте, не предъявляются для взвешивания, не подлежат оформлению и не маркируются бирками (за исключением детских колясок, габариты которых превышают разрешенные для ручной клади).

Норма бесплатного провоза багажа

Класс обслуживания	Предельно допустимый вес багажа	Ручная кладь
Эконом	1 место до 20 кг и не более 203 см по сумме трех измерений	1 место до 5 кг
Эконом (W-класс бронирования), Бизнес	1 место до 30 кг и не более 203 см по сумме трех измерений	

Для младенцев без места норма провоза - 0 кг.

При выполнении заказных (чартерных) рейсов перевозчик вправе устанавливать иную норму бесплатного провоза багажа, которая не может быть менее десяти килограммов на одного пассажира.

ОАО «Саратовские авиалинии» по просьбе пассажиров, имеющих общую цель поездки, подтвержденную документально (номера билетов следуют один за другим или билеты, приобретенные в одном и том же агентстве в один и тот же день, или следует семья, или группа пассажиров летит в командировку), и следующих вместе по одному маршруту в один и тот же пункт назначения на одном воздушном судне, предоставит объединенную норму бесплатного провоза багажа (сумма норм бесплатного провоза багажа на каждого пассажира). Объединение касается только норм бесплатного провоза багажа. Багаж оформляется на каждого пассажира индивидуально.

При вынужденном понижении класса обслуживания пассажир имеет право перевезти багаж по норме бесплатного провоза багажа, установленного для оплаченного класса обслуживания.

Сверхнормативный багаж, негабаритный и тяжеловесный багаж

Сверхнормативный багаж — это часть багажа, превышающая норму бесплатного провоза багажа и подлежащая оплате.

Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего норму бесплатного провоза, по установленному ОАО «Саратовские авиалинии» тарифу, действующему на момент оплаты.

В случае превышения нормы бесплатного провоза багажа по нескольким категориям, общим багажным тарифом будет являться сумма соответствующих тарифов за сверхнормативный багаж.

Сверхнормативный багаж принимается к перевозке по предварительному согласованию с Авиакомпанией.

Сверхнормативный багаж, негабаритный багаж и тяжеловесный багаж принимается к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости, технической возможности авиакомпании и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с перевозчиком и оплачен при бронировании.

Пассажиру, который желает перевезти сверхнормативный багаж, следует заранее (при бронировании места или в момент приобретения билета) поставить Авиакомпанию в известность о весе и количестве мест сверхнормативного багажа. Несоблюдение данного правила даёт Авиакомпанию право на отказ в принятии к перевозке такого багажа.

Параметр превышения	Стоимость при внутренней перевозке (РУБ)	Стоимость при международной перевозке (EUR)
Каждое дополнительное место: Экономический класс - до 20кг и не более 203 см по сумме трех измерений	1800	30
Эконом (W-класс бронирования), Бизнес класс – до 30 кг и не более 203 см по сумме трех измерений	1800	30
Превышение веса одного места:		
Экономический класс: Свыше 20 кг, но не более 30 кг	1800	30
Свыше 30 кг, но не более 50 кг (по согласованию с Авиакомпанией)	4000	60
Эконом (W-класс бронирования), Бизнес класс: Свыше 30 кг, но не более 50 кг (по согласованию с Авиакомпанией)	4000	60
Превышение габаритов по сумме трех измерений: Свыше 203 см (по согласованию с Авиакомпанией)	1800	30

*Вес одного места багажа не должен превышать 50 кг.

Негабаритный багаж – это багаж, размеры одного места которого в сумме трех измерений превышают 203см.

Тяжеловесный багаж – это багаж вес одного места, которого превышает 32кг.

Пассажир при бронировании места на воздушном судне или приобретении пассажирского билета обязан информировать ОАО «Саратовские авиалинии» или его агента о перевозке негабаритного или тяжеловесного багажа.

Перевозка негабаритного и тяжеловесного багажа оплачивается исходя из фактического веса по установленным багажным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.

Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры грузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) на (из) воздушное (го) судно (а) и размещение на борту воздушного судна. Данный багаж должен иметь ручки для переноски и приспособления для его крепления при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна.

ОАО «Саратовские авиалинии» имеет право отказать в приеме к перевозке негабаритного и тяжеловесного багажа.

Спортивное оборудование

Перевозка спортивного оборудования (лыжное, горнолыжное, сноуборд) осуществляется бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа на всех тарифах, при условии, что на 1 пассажира приходится 1 комплект, его масса не превышает 20 кг и габариты в сумме трех измерений не более 203 см.

В случае превышения количества, массы или габаритов спортивного снаряжения, перевозка оплачивается по правилам провоза сверхнормативного багажа.

Другое спортивное оборудование расценивается как одно место багажа (весом до 20кг не превышающую 203 см в сумме трех измерений) и входит в норму бесплатного провоза багажа.

Перевозка комнатных животных и птиц

К перевозке в качестве багажа и ручной клади принимаются следующие комнатные животные – собаки, кошки и птицы (далее – животные).

Любые другие животные не принимаются к перевозке в багаже и ручной клади и могут быть перевезены в качестве груза, по согласованию с ОАО «Саратовские авиалинии».

Пассажир обязан информировать ОАО «Саратовские авиалинии» или его уполномоченного агента о перевозке комнатных животных (птиц) при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского билета, но не позднее, чем за 24 часа до времени вылета рейса.

Перевозка комнатных животных (птиц) в салоне самолета производится только при условии предварительного подтверждения такой перевозки ОАО «Саратовские авиалинии» в системе бронирования и при условии перевозки животного взрослым пассажиром. Животные должны находиться в контейнерах (клетках). Вес контейнера (клетки) с животным не должен превышать 8 кг. Габариты контейнера (клетки) в сумме трех измерений (длина/высота/ширина) не должны превышать 115 см.

Пассажир, перевозящий комнатное животное (птицу) при перевозке воздушным транспортом должен иметь и представить при регистрации пассажирского билета действующие документы (сертификаты) о здоровье комнатного животного (птицы), выданные компетентными органами в области ветеринарии, а также другие документы, требуемые странами пролета или транзита при международной перевозке.

Категория	Стоимость при внутренней перевозке (РУБ)	Стоимость при международной перевозке (EUR)
Клетка менее 115 см (по сумме трех измерений) с животным до 8 кг в салоне ВС:	1500	25
Животное в багажном отсеке массой до 50 кг	3000	50